



УПАТСТВО ЗА КОРИСТЕЊЕ

на

Платформата за советување од областа на јавните набавки ЕКСПЕРТСКИ СОВЕТИ ЗА ЈАВНИ НАБАВКИ

www.esjn.mk

Ова упатство поблиску ги уредува начинот и условите на користење на услугите кои ги нуди Друштвото за консалтинг и услуги SMART КОНСАЛТИНГ СОЛУШНС ДОО Скопје.

Со цел промоција на нашите услуги, информирање за постојните и нови услуги, креирана е веб страницата <https://www.scs-consulting.com>, а заради потребата од овозможување на пристап до нашите услуги ја создадовме веб страницата www.esjn.mk.

Дел од услугите кои ги нуди Друштвото за консалтинг и услуги SMART КОНСАЛТИНГ СОЛУШНС ДОО Скопје од областа на јавните набавки од категоријата SMART УСЛУГИ се даваат преку специјализираната платформа за советување од областа на јавните набавки.

✓ Како да започнете со користење на услугите од платформата ?

Со склучувањето на Договорот за користење на платформата, Вие се согласувате и со **Општите услови за користење на услугите** на давателот Друштвото за консалтинг и услуги SMART КОНСАЛТИНГ СОЛУШНС ДОО Скопје во времетраење од 1 година или 12 месеци.

✓ Кои функционалности може да ги користите ?

Специјализираната платформа за советување од областа на јавните набавки содржи **3 (три) основни категории на функционалности** и тоа:

Платформата за советување од областа на јавните набавки - ЕКСПЕРТСКИ СОВЕТИ ЗА ЈАВНИ НАБАВКИ содржи **3 основни категории на функционалности** и тоа:

- Категорија на информативни услуги
- Категорија на советодавни услуги
- Категорија на едукативни услуги

Категорија на информативни услуги

Оваа категорија на услуги не е ограничена од аспект на достапност и истата е отворена за сите корисници. Истата ги содржи функционалностите: **Статии, Настани, Интервјуа и Прописи**, а по потреба и проценка на давателот на услугите, истите можат да бидат изменети.

Категорија на советодавни услуги

Оваа категорија на услуги е наменета исклучиво за претплатени корисници на веб страницата www.esjn.mk, а ги содржи следните функционалности: **Анализи, Истражувања, Корисни совети и Модели на документи**, а по потреба и проценка на давателот на услугите, истите можат да бидат изменети.

Категорија на едукативни услуги



Оваа категорија на услуги е наменета исклучиво за претплатени корисници на веб страницата www.esjn.mk, а ги содржи следните функционалностите: **е – учење** и **база на податоци**, а по потреба и проценка на давателот на услугите, истите можат да бидат изменети.

КАТЕГОРИЈА 1 ИНФОРМАТИВНИ УСЛУГИ

1. Опција „Интервијуа“

Со изборот на опцијата „Интервијуа“ сите корисници имаат можност да се запознаат со мислењата на лицата кои секојдневно се инволвирани во процесот на доделување на договори за јавни набавки. Тоа вообичаено се претставници на економски оператори, договорни органи, стручни лица од Бирото за јавни набавки, членови на Државната комисија за жалби по јавни набавки, како и други екстерни чинители инволвирани во овој процес.

2. Опција „Статии“

Со изборот на опцијата „Статии“ сите корисници имаат можност да ја видат “големата слика“ за јавните набавки, да ја препознаат актуелноста и важноста на оваа област и конечно да ги прошират сопствените знаења и вештини.

3. Опција „Настани“

Со изборот на опцијата „Настани“ сите корисници имаат можност да бидат континуирано во тек со актуелните случувања- настани од областа на јавните набавки.

4. Опција „Прописи“

Опцијата „Прописи“ им овозможува на корисниците брз и едноставен начин на пронаоѓање на сите законски и подзаконски акти поврзани со јавните набавки, сите прашања и одговори дадени од страна на Бирото за јавни набавки, како и клучната терминологија која се употребува во областа на јавните набавки. ЕСЈН располага со посебна категоризација за „Закони и подзаконски акти“ и „Клучна терминологија“.

КАТЕГОРИЈА 2 СОВЕТОДАВНИ УСЛУГИ

1. Опција „Побарај совет“

Преку опцијата „Побарај совет“ корисниците добиваат можност за советување по пат на телефон или преку мејл. Советите се дават исклучиво од страна на лиценцирани стручни лица за јавни набавки со кои располага Друштвото за консалтинг и услуги СМАРТ КОНСАЛТИНГ СОЛУШНС Скопје. Достапноста на оваа услуга е секој работен ден од 08:00 до 16:00 часот на минимум два телефонски броја објавени на платформата или на мејл адресата soveti@esjn.mk.

2. Опција „Корисни совети“

Опцијата „Корисни совети“ им овозможува на корисниците да на брз и едноставен начин дојдат до совет кој им е потребен, а притоа имаа на располагање категоризираните корисни совети за:

- услови за утврдување на способност,



- критериуми за избор,
- технички спецификации,
- евалуација,
- понуда,
- рамковна спогодба,
- правна заштита
- и други.

a. Опција „Совети за услови за утврдување на способност“

Опцијата „Совети за услови за утврдување на способност“ на корисниците на платформата им овозможува да ги разрешат најчестите дилеми со кои истите се соочуваат во праксата и тоа по однос на: причини за неисклучување од постапката, условите за квалитативен избор, стандардите за системи за квалитет и стандардите за управување со животна средина.

Напомена: Доколку сакате да споделите Ваш корисен совет, истото можете да го направите преку опцијата „Споделете Ваш совет“, а доколку сепак немате решение на Вашите дилеми од праксата, изберете ја опцијата „Побарај совет“.

b. Опција „Совети за критериуми за избор“

Опцијата „Совети за критериуми за избор“ им овозможува на корисниците на ЕСЈН полесно да донесат одлука по однос на изборот на соодветен критериум за избор на најповолна понуда. Платформата ќе Ви помогне да ја дознаете задолжителноста на критериумот – квалитет, како и практичните искуства од употребата на критериумот – квалитет кај различни видови и предмети на набавка.

Напомена: Доколку сакате да споделите Ваш корисен совет, истото можете да го направите преку опцијата „Споделете Ваш совет“, а доколку сепак немате решение на Вашите дилеми од праксата, изберете ја опцијата „Побарај совет“.

c. Опција „Совети за евалуација“

Опцијата „Совети за евалуација“ им овозможува на корисниците на платформата да се стекнат со неопходно знаење и искуства од праксата со кои ќе го унапредат сопственото работење како засегнати страни од економски оператор или договорен орган. Квалитетот на процесот на евалуација е од исклучително значење во секоја постапка за јавна набавка, а праксата нуди интересни конкретни случаи и решенија кои произлегуваат од правната пракса и се дел од нашите корисни совети.

Напомена: Доколку сакате да споделите Ваш корисен совет, истото можете да го направите преку опцијата „Споделете Ваш совет“, а доколку сепак немате решение на Вашите дилеми од праксата, изберете ја опцијата „Побарај совет“.

d. Опција „Совети за технички спецификации“

Опцијата „Совети за технички спецификации“ им овозможува на нашите корисници детално да се запознаат со клучните карактеристики на квалитетни технички спецификации, како и да направат дистинкција помеѓу технички спецификации за предмет на набавка стоки, услуги и работи. ЕСЈН им овозможува на своите корисници стручна и професионална помош при подигнување на квалитетот како на техничките спецификации (за претставниците од договорни органи), така и при подготовка на технички понуди (за претставниците од економски оператори).



Напомена: Доколку сакате да споделите Ваш корисен совет, истото можете да го направите преку опцијата „Споделете Ваш совет“, а доколку сепак немате решение на Вашите дилеми од праксата, изберете ја опцијата „Побарај совет“.

e. Опција „Совети за рамковна спогодба“

Опцијата „Совети за рамковна спогодба“ им овозможува на корисниците да направат дистинкција помеѓу доделувањето на договор за јавна набавка и посебниот начин на доделување на договори преку рамковна спогодба. Практиката покажа суштински недостатоци во однос на не/примената на рамковната спогодба, а ЕСЈН на своите корисници преку совети од правната пракса им помага да пронајдат соодветни решенија во процесот на јавни набавки.

Напомена: Доколку сакате да споделите Ваш корисен совет, истото можете да го направите преку опцијата „Споделете Ваш совет“, а доколку сепак немате решение на Вашите дилеми од праксата, изберете ја опцијата „Побарај совет“.

f. Опција „Совети за понуда“

Опцијата „Совети за понуда“ им овозможува на корисниците особено на оние кои се претставници на економски оператори да го подигнат квалитетот при подготовка на понудите. Советите за подготовка на понуда нудат превентивни решенија и знаења со чија примена се зголемуваат шансите за успешност на економските оператори во постапките.

Напомена: Доколку сакате да споделите Ваш корисен совет, истото можете да го направите преку опцијата „Споделете Ваш совет“, а доколку сепак немате решение на Вашите дилеми од праксата, изберете ја опцијата „Побарај совет“.

g. Опција „Совети за правна заштита“

Опцијата „Совети за правна заштита“ им овозможува на корисниците “поголема извесност“ во процесот на правна заштита пред Државната комисија за жалби по јавни набавки. Сите совети за фазите во кои економските оператори имаат право на жалба ќе Ви овозможат поголема правна сигурност, а со тоа и интегритет на самите постапки за јавни набавки.

Напомена: Доколку сакате да споделите Ваш корисен совет, истото можете да го направите преку опцијата „Споделете Ваш совет“, а доколку сепак немате решение на Вашите дилеми од праксата, изберете ја опцијата „Побарај совет“.

3. Опција „Модел на документи“

Опцијата „Модел на документи“ им овозможува на корисниците достапност до повеќе категории на модели на документи, наменети за **договорни органи и економски оператори**.

Моделите на документи наменети за економски оператори се поделени во три категории и тоа:

- Категорија „**ПОНУДИ**“: модел на понуда, модел на изјава за сериозност на понудата, модел на изјава за утврдување на способност, модел на изјава за неосудуваност по член 88 и други.
- Категорија „**ДОГОВОРИ ЗА СОРАБОТКА**“: модел на договор за групна понуда, модел на договор за техничка и професионална поддршка, модел на договор за економска и финансиска поддршка, модел на договор за подизведување и други.



- Категорија „**ПРАВНА ЗАШТИТА**“: модел на жалба по јавна набавка, модел на барање за ставање на печат со “клаузула на извршиност“, модел на банкарски налог за уплата на надоместок за водење на постапка, модел на банкарски налог за уплата на административна такса и други.

Моделите на документи наменети за договорни органи се поделени во пет категории и тоа:

- Категоријата „**ТЕНДЕРСКИ ДОКУМЕНТАЦИИ**“: модел за набавка од мала вредност, модел за поедноставена отворена постапка, модел за отворена постапка, модел за набавка на стоки, модел за набавка на услуги, модел за набавка на работи.
- Категоријата „**ЕВАЛУАЦИИ**“ : модел на годишен план за јавни набавки, модел на одлука за јавна набавка, модел на записник од јавно отварање, модел на извештај од спроведена постапка, модел на изјава за непостоење на судир на интереси, модел на одлука за избор на најповолен понудувач, модел на одлука за поништување на постапка и други.
- Категоријата „**ДОГОВОРИ ЗА ЈАВНА НАБАВКА**“: модел на договор за јавна набавка на стоки, модел на договор за јавна набавка на услуги, модел на договор за јавна набавка на работи и други.
- Категоријата „**РАМКОВНА СПОГОДБА**“: модел на рамковна спогодба за набавка на стоки, модел на рамковна спогодба за набавка на услуги, модел на рамковна спогодба за набавка на работи и други.
- Категоријата „**ПРАВНА ЗАШТИТА**“: модел на одговор на жалба, модел на барање за продолжување на постапка, модел на барање за поништување на постапка и др.

Напомена: Доколку сакате да споделите Ваш модел на документ, истото можете да го направите преку опцијата „Споделете Ваш модел“, а доколку имате потреба од одреден модел на документ кој не е достапен во опцијата „Модел на документи“, тогаш изберете ја опцијата „Побарај совет“.

4. Опција „**Анализи**“

Со изборот на опцијата „Анализи“ сите корисници имаат можност да користат обработени податоци по следните параметри на обработка: *вид на набавка (стоки, услуги или работи), предмет на набавка и година на која се однесува анализата.* Аналитички обработените податоци по предмет на набавка, овозможуваат да се утврди: *учеството на предметот на набавка во вкупните набавки, структура на предметот по вид на постапки, број на склучени договори по предмет на набавка, употребата на посебните начини на доделување на договор, како и најголемите економски оператори носители на договори за јавни набавки по конкретен предмет на набавка.*

Напомена: Доколку сакате да споделите Вашата анализа, истото можете да го направите преку опцијата „Споделете Вашата анализа“, а доколку имате потреба од одредена анализа која не е достапна во опцијата „Анализи“, тогаш изберете ја опцијата „Побарај совет“.

5. Опција „**Истражувања**“

Со изборот на опцијата „Истражувања“ сите корисници имаат можност да го креираат и следат јавното мислење по однос на јавните набавки, да споделуваат податоци од деловната пракса, како и да ги збогатат своите знаења и вештини од богатата збирка на Публикации.

КАТЕГОРИЈА 3 ЕДУКАТИВНИ УСЛУГИ

1. Опција „**База на податоци**“

Базата на податоци се однесува на обработени податоци од решенија на Државната комисија за жалби по јавни набавки во процесот на правна заштита во РСМ. Овие податоци се наменети за: **договорни органи (ДО)**



учесници во процесот на јавни набавки и **економски оператори (ЕО)** учесници во процесот на јавни набавки. Обработените податоци се презентирани во две категории и тоа: **визуелни прикази (ПРИКАЗИ)** и **пребарувања (ПРЕГЛЕДИ)**. Категоријата **визуелни прикази** се состои од графички приказ на податоци, опис и употреба на податоците. Категоријата **пребарувања** се состои од табеларни прегледи на податоци, терминологија и употреба на податоците.

1.1 Усвоени/уважени жалби

Овие податоци можат да бидат корисни како за **економски оператори**, така и за **договорни органи**. **За што можете да ги употребите истите?**

- следење на динамика на уважени жалби по категорија на предмет на набавка
- следење на динамика и застапеноста на правните дејствија по уважените жалбени барања
- следење на динамика и застапеноста на основите за уважување на жалбите од аспект на битни повреди или повреди на материјалното право и постапката
- следење на бројот на уважени жалби по договорен орган
- следење на бројот на уважени жалби по економски оператор (жалител)
- можност за брз увид во основот за уважување и образложение на истиот
- можност за пребарување по фази од постапката, видот на постапката, категоријата на предмет на набавка, сторените битни повреди, образложението на битните повреди, сторените повреди на материјалното право и постапката и образложение на истите.

1.2 Опција „Одбиени жалби“

Овие податоци можат да бидат корисни како за **економски оператори**, така и за **договорни органи**. **За што можете да ги употребите истите?**

- следење на динамиката на одбиени жалби по категорија на предмет на набавка
- следење на динамиката на застапеност на основите за одбивање
- следење на бројот на одбиени жалби како пропуст на Е.О (жалител) во понудата или постапката
- можност за брз увид во образложението на основот за одбивање како пропуст
- можност за пребарување по фази од постапката и основот за одбивање
- можност за дополнителни пребарувања по повеќе основи

1.3 Опција „Отфрлени жалби“

Овие податоци можат да бидат корисни како за **економски оператори**, така и за **договорни органи**. **За што можете да ги употребите истите?**

- следење на динамика на отфрлени жалби по категорија на предмет на набавка
- следење на динамика и застапеност на основите за отфрлање на жалбите
- следење на бројот на отфрлени жалби по економски оператор (жалител)
- можност за брз увид во основот за одбивање и економскиот оператор (жалител) кој направил пропуст
- можност за пребарување по фази од постапката и основот за отфрлање
- можност за пребарување по повеќе основи.

2. Опција „Е-учење“

Платформата за Е-учење (електронско учење) на јавните набавки е уникатна консалтинг услуга која им овозможува на нашите корисници на брз и едноставен начин да се стекнат со потребните знаења од областа на јавните набавки, поточно да го научат Законот за јавни набавки (Службен весник на РСМ бр.24/19). Оваа платформа содржи 13 МОДУЛИ кои се достапни преку онлајн софтверски алатки кои вклучуваат обработени



јавно достапни **496 прашања** и **1.984 можни одговори** објавени на веб страната [Биро за јавни набавки](#). **За кого е наменета оваа платформа:**

- индивидуални корисници - физички лица кои работат во областа на јавните набавки кај договорни органи и економски оператори;
- лица вработени во организациските облици за јавни набавки или стручните лица за јавни набавки кај договорните органи;
- лица членови на комисији за јавни набавки кај договорните органи;
- одговорни лица кај договорните органи;
- сите лица кои учествуваат во процесот на јавни набавки кај економските оператори.

Одговорно лице

Дејан Плачковски

Друштво за консалтинг и услуги СМАРТ КОНСАЛТИНГ СОЛУШНС ДОО Скопје